

# Salgs og leveringsbetingelser

---

## 1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. Kundens fremsendelse af generelle handelsbetingelser, medfører ikke at disse er gældende, med mindre det udtrykkeligt er aftalt.

## 2. Tilbud og priser

Prissætning tager udgangspunkt i gældende priser fra Hvidtfeldt ITV-systemers leverandører, og afleveres almindeligvis som tilbud via e-mail. Varepriser angives uden leverings- og installationsomkostninger samt installationsmaterialer, med mindre andet fremgår af tilbud. Installation og øvrigt arbejde afregnes efter forbrugt tid og anvendte materialer, med mindre andet fremgår af tilbud. Alle priser oplyst i tilbud og på hjemmeside er i danske kroner og er eksklusive moms, med mindre andet er oplyst. Priser i tilbud vil almindeligvis være gældende i 3 måneder, med mindre leverandører ændrer priserne, og med forbehold for ændring af skatter, afgifter mv..

Ved kundens accept af tilbud, fremsendes ordrebekræftelse, normalt på e-mail. Herefter anses tilbud for accepteret. Hvidtfeldt ITV-systemer vil herefter påbegynde levering, i henhold til det afgivne tilbud.

## 3. Levering

Levering og forsendelse sker for købers regning, med mindre andet fremgår af tilbud eller aftale. Forsendelse kan ske enten direkte fra leverandørs/distributørs lager eller fra Hvidtfeldt ITV-systemer. Med mindre der er aftalt installation, hvor varer medbringes, sendes varer typisk med Post Danmark eller GLS. Leveringsomkostningerne, herunder fragt, porto, pakning m.v., forsøges ydet billigst muligt. Hvidtfeldt ITV-systemer kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer, men vil altid bestræbe sig på hurtigst mulig levering. Levering til forbrugere via fjernsalg sker senest 30 dage efter bestilling. Derefter er forbrugeren berettiget til at ophæve købet og få refunderet evt. forudbetaling.

## 4. Betaling

Betaling sker på baggrund af betalingsinformationer og betalingsfrist, som oplyst på faktura. For kunder, der er i vedvarende kundeforhold til Hvidtfeldt ITV-systemer, tilbydes en betalingsfrist på 15 dage. For øvrige kunder kræves kontant betaling ved eller forud for levering, med mindre andet er aftalt. Hvidtfeldt ITV-systemer forbeholder sig retten til at kræve forudbetaling før bestilling af varer, eller til at kræve kontant betaling ved levering.

Ved for sen betaling er Hvidtfeldt ITV-systemer berettiget til at beregne renter og rykkergebyrer af den til enhver tid forfaldne betaling med 1% pr. måned, indtil det forfaldne beløb inklusiv omkostninger er betalt.

## 5. Ejendomsforbehold

Hvidtfeldt ITV-systemer forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er fuldt ud betalt.

## 6. Returtagning

Varer tages retur med nedenstående begrænsninger. Kunden afholder selv omkostninger til en evt. returnering, som altid skal ske i original ubeskadiget emballage, behørigt indpakket under forsendelse.

**Returadresse:** Hvidtfeldt ITV-systemer  
Stenvænget 2  
2640 Hedehusene

Hvidtfeldt ITV-systemer refunderer købesum med evt. fradrag senest 30 dage efter modtagelse af returvarer.

**B2B.** Hvidtfeldt ITV-systemer handler primært med erhvervsdrivende (B2B) og er almindeligvis ikke lagerførende, hvorfor varer generelt ikke tages retur. I særlige tilfælde kan varer dog efter forudgående aftale byttes eller returneres. Nye varer krediteres i så fald til gældende dagspriser, dog maks. salgsprisen, i begge tilfælde med fradrag af min. 10%, dog mindst kr. 210,-.

**Forbrugere** har ved fjernsalgskøb fra Hvidtfeldt ITV-systemer en lovfæstet fortrydelsesret, der skal udnyttes indenfor 14 dage efter modtagelse af varer. Ved fortrydelse af køb, kan forbrugeren nægte at modtage varen eller returnere den til Hvidtfeldt ITV-systemer. Der kan opkræves et returneringsgebyr for test samt evt. øvrige mangler.

### 7. Produktdata og information

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i producenters og leverandørers data, brochurer og øvrigt salgsmateriale m.v., og sådanne eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for Hvidtfeldt ITV-systemer.

### 8. Immaterielle rettigheder

Enhver leverance af produkter sker med respekt for bestående immaterielle rettigheder. Hvidtfeldt ITV-systemer kan ikke gøres ansvarlig for kundens handlinger, der måtte være i strid med disse rettigheder.

### 9. Garanti

Hvidtfeldt ITV-systemer yder 1 års garanti på varer og ydelser, herunder montering, dog undtagen forbrugsartikler og sliddele. For handelsvarer med mere end 1 års producentgaranti, gælder producentens garanti, efter dennes gældende betingelser. Ved garantiafhjælpning ved varer med længere garanti end 1 år, forbeholder Hvidtfeldt ITV-systemer sig ret til at fakturere håndteringsomkostninger, herunder tidsafregning for nedtagning og opsætning samt kørsel m.v. For varer omfattet af garanti, er garantien kun gældende, så længe køber, eller andre på købers vegne, ikke har brudt evt. forseglinger samt foretaget indgreb og ændringer i det leverede. Ved handel med forbrugere respekteres købers 2 årige reklamationsret, således at køber efter udløb af garantiperioden (1 år) skal kunne dokumentere at evt. fejl f.eks. ikke skyldes almindeligt slid, eller forkert brug, overspænding, lynnedslag, eller andre udefra kommende omstændigheder, og at driftstemperaturer har ligget indenfor specifikationernes angivelse.

### 10. Mangler og reklamation

**Reklamation for mangler ved fremsendte varer:** Ved levering skal køber straks foretage en undersøgelse af det modtagne. Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber senest 5 arbejdsdage fra modtagelses-tidspunktet give Hvidtfeldt ITV-systemer meddelelse herom samt skriftligt anføre, hvori manglen består. Såfremt køber ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende.

**Reklamation over transportskader:** Skal straks anmeldes efter transportørens retningslinjer.

**Reklamation ved installation:** Skal ske senest 15 arbejdsdage efter aflevering. Herefter betragtes leverance som fuldgyltig afsluttet. Ovenstående regler for returnering og garanti samt reklamation træder herefter i kraft. Hvidtfeldt ITV-systemer er berettiget til at foretage afhjælpning, og/eller omlevering efter eget valg.

**Forbrugere:** Ved handel med forbrugere respekteres købelovens regler om forbrugeres rettigheder i forhold til bl.a. reklamationsret og mangler.

### 11. Produktansvar

Hvidtfeldt ITV-systemer er ansvarlig for produktansvar efter ufravigelig dansk lovgivning. Hvidtfeldt ITV-systemer er forsikret for produkt- og erhvervsansvar og følger de til enhver tid, for det aktuelt anvendte forsikringsselskab, gældende dækninger og begrænsninger herfor.

### 12. Force majeure og ansvarsbegrænsning

Hvidtfeldt ITV-systemer kan ikke gøres ansvarlig for ekstraordinære forhold, som Hvidtfeldt ITV-systemer ikke har indflydelse på, og ikke kunne forudse.

Hvidtfeldt ITV-systemer hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab og hæfter ikke for forsinkelse eller mangler, der skyldes varemangel, afhjælpning eller ombytning samt forsøg herpå, samt forhold udenfor Hvidtfeldt ITV-systemers kontrol.

Øvrige erstatningskrav overfor Hvidtfeldt ITV-systemer, kan ikke overstige den solgte vares værdi, i henhold til fakturabeløb, og som er betalt af kunden.

### 13. Persondata

Oplysninger om fysiske personers navne, adresser, telefonnumre, mv. anvendes til at ekspedere bestillinger og behandles fortroligt. Hvidtfeldt ITV-systemer opbevarer personoplysninger i overensstemmelse med lovgivningskrav til erhvervsdrivendes regnskaber. Personoplysninger gemmes af Hvidtfeldt ITV-systemer i en database, hvortil der ikke er direkte adgang fra internettet. Hvidtfeldt ITV-systemer videregiver ikke personoplysninger til tredjemand. Indsigt og indsigelse over behandling og opbevaring af personoplysninger kan ske i henhold til reglerne herom i Persondataloven.

### 14. Tvister

Enhver tvist mellem Hvidtfeldt ITV-systemer og køber skal afgøres efter dansk ret med Københavns Byret som værneting.